



# 乐山市人民政府



## ALBATROSS WORLD SIGNED A PARTNERSHIP AGREEMENT WITH LESHAN TOURISM

Ms Crystal Sim, President & CEO of Albatross World with student was endorsed by Leshan Tourism and Sports Development Committee to work one expansion of Inbound Tourism Market by promoting the different activities, scenic spots and hotels of Leshan

Source: Leshan Teachers College News | 30th April 2015

本次PATA2015年会志愿服务工作中,全体志愿者发扬“5+2”、“白+黑”的工作精神,连续作战,辛勤劳作,戮力同心,确保了志愿服务工作顺利开展,经受住了挑战,得到了媒体和游客的一致好评。一是取得了服务PATA年会和展示乐山形象的双丰收。在PATA2015年会期间,“小海棠”青年志愿者开展的“一对一”全程管家式服务,为保障会议圆满成功举办发挥了不可替代的重要作用。与志愿者的接触,成为了嘉宾体验美丽乐山的重要组成部分,志愿者们默默奉献的身影成为一道令人钦佩的亮丽风景线,彰显出乐山这座旅游城市的独特气质,赢得了各国嘉宾的广泛赞誉。同时,志愿者们积极发挥作用,利用“一对一”服务的便利,卓有成效地开展了乐山旅游宣传推介,收集嘉宾对乐山旅游方面的意见建议213条,当好了乐山旅游的“宣传员”、“推销员”。二是为第二届四川国际旅游交易博览会青年志愿者服务工作奠定了坚实基础。通过PATA2015年会志愿服务工作实践,一大批青年志愿者自身得到锻炼成长,服务能力明显提升,涌现出了敖博文、查冬菱、王晨等一大批素质过硬、能力突出、能打硬仗的青年志愿者骨干,为青年志愿者队伍补充了新鲜血液,为第二届四川国际旅游交易博览会志愿服务工作储备了一批宝贵的人才资源。同时,形成了一套组织合理、制度清晰、网络分明、服务有序的大型展会志愿服务工作体系,为展会志愿服务工作积累了宝贵经验。三是涌现出一大批青年志愿服务工作先进典型。此次PATA年会期间,志愿者的优质服务让来来乐嘉宾不断为“小海棠”点赞,涌现出一大批感人瞬间。志愿者邓友在接机组工作人员告之当日双流机场无嘉宾航班信息请她返回后,又认真核实了嘉宾发给自己的邮件,再次查询服务嘉宾航班信息,及时发现嘉宾航班转机的信息,顺利接到了服务嘉宾。志愿者杨亚雯凌晨3:30才在双流机场接到了孟加拉国的3位嘉宾,但她不顾疲劳,早晨6:00又到宾馆为服务嘉宾联系穆斯林早餐,并做好了嘉宾考察的准备工作,嘉宾感动地说:“志愿者们真是太棒了!”第七组的志愿者在紧张的白天工作之后,还连夜为红珠山宾馆翻译菜名500余个,保障了嘉宾就餐介绍工作。四是进一步扩大了“小海棠”志愿服务品牌影响力。积极通过官方网站、微博、微信公众平台等新媒体手段,发布志愿者服务信息1万多条,转发2.5万次。新华网、光明网、中国文明网、四川日报、四川新闻、四川在线、四川志愿服务网等多家媒体和网站对志愿服务工作进行了系列报道,在全社会范围内营造起了人人争当志愿者,人人参与志愿服务的浓厚氛围。通过PATA2015年会志愿服务工作,“小海棠”青年志愿者们的知名度和美誉度进一步提升。

下一步,团市委将认真总结PATA2015年会青年志愿者工作经验,做好工作成果转化,围绕专业化、规范化、品牌化发展方向,不断提升青年志愿者服务水平,建强专业化的志愿者队伍,打造品牌化的志愿服务项目,为举办第二届四川国际旅游交易博览会贡献青春力量。

(本版文图由团市委提供)



Your Destination, Our Highest Mission  
SINCE 2001



©2015 All Rights Reserved | Albatross World Travel & Tours Pte Ltd | www.albatrossworld.com.sg  
57 Circular Road #03-01 Singapore 049412 | E: info@albatrossworld.com.sg | T: +65 6438 1838 | F: +65 6438 1828