

联合早报

旅游展结合影音效果 多媒体互动墙用手触“活”风景

2016年10月24日 星期一

李蕙心



新加坡旅游局上星期在ITB亚洲旅游展上，利用创意咨询公司skyy开发的互动看板，播放有趣的动画投影和逼真的音效，展现我国多个景点。（唐家鸿摄）

新开发的这款互动看板，在感应到人的动作后，就会启动投影机播放动画和音效，为参展商介绍产品或服务。

一个绘有新加坡 F1 夜间赛的看板似乎平淡无奇，但只要把手放在看板上的某个位置，上面的图画就突然活了起来。停在红绿灯前的赛车亮起了灯，轰隆隆的赛车声让人犹如身历其境。

这个互动看板是创意咨询公司 skyy 的业务团队开发的展览用品，通过有趣的动画投影和逼真的音效，吸引参观者目光。

近年来，许多会议、展览与奖励旅游（Meeting，Incentive，Conference and Exhibition，简称 MICE）业者采用科技产品或利用图像促进讨论，为会议或展览增添更多看点，也提升了开会过程的效率。

参加展览会最重要的就是吸引参观者上前了解详情，除了把展览亭设计得美轮美奂之外，参展商还会分发纪念品和传单，但这些方法已不足以引人注目。

skyy 董事经理吴雪筠说：“我们想制作一个结合影音效果和互动元素的产品，为参展商介绍产品或服务。于是就利用小型投影机和感应器制作一幅互动墙，人们把手放在墙上的特定位置时，感应器感受到人的动作后就会启动投影机播放动画。”

互动看板上个月才推出，便获得新加坡旅游局的青睐。旅游局在上星期举行的 ITB 亚洲旅游展上，利用互动看板展现我国多个知名景点，如滨海湾艺术中心和国家美术馆。

用智能麦克风 发问更有序

展览会因为互动展示手法而充满趣味，原本只摆上桌椅、麦克风和音响的大型会议，现在也融入更多科技元素。

在今年 6 月举行的香格里拉对话会上，400 多名与会者的桌上都有一台多媒体麦克风，每人获得一张存有持卡人姓名、职衔等资料的智能卡。要发言的人把智能卡插入多媒体麦克风，主持人就根据显示在电脑上的刷卡顺序，邀请与会者发言。

这是总部设在澳大利亚的 Congress Rental 公司采用的多媒体麦克风系统。公司行销经理林捷克说：“主持人可从电脑上看到要发言的与会者位置，就能朝那个方向发出邀请，整个开会过程更流畅。”

公司还为数十人的圆桌会议准备了结合摄像机与小型屏幕的系统。与会者按下麦克风按钮讲话时，放在圆桌中央的摄像机就自动对着他拍摄，其他与会者就能从小屏幕看到正在发言的人，省却了设置电视屏幕的租金。

旅游局促提供个人化体验

旅游局今年 7 月公布的数据显示，去年来我国参加商务旅游及会议、展览与奖励旅游的人达到 300 万人次，旅游收益达 45 亿元。与 2014 年相比，分别下滑 6.25% 和 13.46%。业者必须改进服务和产品，才能挽回颓势。

新加坡旅游局展览与会议署署长潘政志受访时说，旅游局希望业者能多利用数据和科技开创新服务，为访客提供完善且个人化的体验。“我们欢迎业者试验新点子，创造更丰富、深刻的新加坡体验，就如我们在 ITB 旅游展新加坡展览亭用的互动看板。”

为了带动商旅会展业的业绩，旅游局今年 4 月宣布通过新加坡商业活动基金（Business Events in Singapore）资助联手争取商旅会展客户的旅游业者，为他们承担全额宣传和推销费用。

旅行社设网站助游客规划食宿行程

利用科技提升服务素质的不只是会展旅游业者，旅行社在这方面也不落后。不论是改善客户服务的自选行程网站，还是提高工作生产力的手机应用，本地旅游业采用科技产品已形成强劲势头。

信天翁环球旅游为了顺应顾客需求，在去年启用帮助顾客规划行程的网站。旅客可根据喜好选择要参观的景点和用餐的餐饮店，自己安排游览行程，还可通过网站支付旅游费用。

公司总裁沈雯玲说：“曾有顾客反映，希望能自己安排旅游行程，但要浏览互联网上的大量资料费时费力，而且这些资料有时不一定可靠。”

用手机应用协调司机导游

公司于是决定顺应需求，让顾客到公司网站自行安排行程。这项功能颇受欢迎，至今的使用量已达到 9500 多次。

另有旅行社选择以科技改进内部运作程序。天星旅游坊开发了一个能记录旅游车司机和自由业导游工作详情的手机应用。公司董事经理王建钛介绍，以往旅行社人员得打电话通知司机和导游工作的地点、时间和客户资料，若对方没听清楚就会出错。

如今，旅行社把工作详情输入到手机应用，司机和导游只须根据软件内显示的内容接送旅客，就可避免沟通不良出现状况。

这个软件也能在旅行社付费给司机和导游时派上用场，提高旅行社职员的工作效率，他们因此有更多时间为客户服务。

王建钛说：“我们有 12 名司机和 30 名自由业导游，以前我们分派工作时都会开一张单做记录，司机来收钱时，我们得核对每张单。现在只须核对软件内记录的工作，可省下一半的时间。”